

# Privacy Policy - [www.hotelvellodoro.com](http://www.hotelvellodoro.com)

REGOLAMENTO Ue 2016/679 - GDPR - 25 - Maggio 2018 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION - REGOLAMENTO GENERALE PROTEZIONE DATI)

Gentile Signore/a

In riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano questo sito, in queste pagine si descrive il sistema di gestione.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 nominato GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali) si informa che:

1. Il trattamento dei dati personali è riferito a coloro che interagiscono con il sito web [www.hotelvellodoro.com](http://www.hotelvellodoro.com) della società "HOTEL VELLO DORO DI LEONARDO CUSCONA Via Tommaso Fazzello, 2, 98039 Taormina ME" ma non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.
2. I suoi dati personali verranno utilizzati con la finalità di eseguire esclusivamente tutti i servizi turistici presenti e/o disponibili sul sito.
3. I dati richiesti sono obbligatori per la gestione di richieste e/o conferme di prenotazioni e/o servizi, nonché erogazione dei servizi durante il soggiorno, quali comunicazione di eventi, offerte speciali, prenotazioni di servizi esterni, escursioni, consegna corrispondenza interna ed esterna.
4. Sono inoltre necessari per assolvere gli obblighi legali come fatturazione, registrazioni commerciali obbligatorie, comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni ed Autorità ove previsto dalla legge.
5. I dati potranno essere comunicati a istituti di credito e finanziari con i quali la nostra azienda ha rapporti per la gestione economica ed alla tutela del credito e gestione del debito per eventuali saldi dipendenti da servizi resi.
6. I dati potranno inoltre essere comunicati a quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, uffici giudiziari, camera di commercio ecc.ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra elencate.
7. L'informativa è conforme alla normativa della Comunità Europea e più precisamente alla Raccomandazione N° 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva N° 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e in particolare, le modalità, i tempi, e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web indipendenti dagli scopi del collegamento.

## IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati è la Società "HOTEL VELLO DORO DI LEONARDO CUSCONA" con sede in "Via Tommaso Fazzello, 2, 98039 Taormina ME".

## I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del Trattamento dei Dati è "HOTEL VELLO DORO DI LEONARDO CUSCONA".

Il Responsabile Esterno del Trattamento dei Dati per la gestione del sito è la Società "INFOMEDIA BY ICASTELLI LIMITED, BEAUMONT HOUSE 1B LAMBTON ROAD SW20 - 0LV LONDON" per l'acquisizione dei dati personali in fase di prenotazione è la Società "WUBOOK S.R.L. - VIA NOLFI, 56, 61032 FANO PU" proprietaria del motore di prenotazione alberghiera [www.wubook.net](http://www.wubook.net) integrato nel presente sito.

## LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il sito web è ospitato su Server gestiti dalle due società esterne e i dati naturalmente vengono trasmesse al Titolare per dare riscontro alle richieste degli utenti e garantire le prenotazioni e i relativi servizi.

Per cui i trattamenti dei dati relativi ai servizi web di questo sito si trovano presso la sede del Titolare e presso le sedi dei Responsabili Esterni ognuno per la propria competenza.

Nessun dato che deriva dai servizi web del sito viene comunicato dalle tre società a terzi se non strettamente indispensabile o imposto da leggi o regolamenti.

## MOTIVO DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti che consultano il sito web e inviano richieste per informazioni, sui servizi dell'hotel, quali prezzi, disponibilità, escursioni, gite ecc. ecc. o anche che inoltrano richieste di assunzione inviando un curriculum vitae sono utilizzati al solo fine di eseguire i servizi richiesti e non vengono comunicati a terzi salvo le imposizioni di legge, o per dare seguito alla richieste.

In particolare i dati personali forniti volontariamente dagli interessati del trattamento saranno raccolti e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici direttamente e/o tramite terzi delegati (società per il servizio di posta elettronica, società per l'hosting del sito web) per le seguenti finalità:

- Verificare la disponibilità della camera richiesta a fronte di informazioni inserite nel form di prenotazione;
- Permettere di effettuare e confermare la prenotazione fornendo a garanzia i propri dati identificativi e i dati della propria carta di credito;
- Attivare eventuali attività promozionali e commerciali;
- Per adempiere ai vigenti obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale, nonché per ottemperare a leggi e regolamenti;
- Fornire risposte sui nostri servizi alberghieri (disponibilità delle camere, prezzi, sale congressi, ristorazione, ecc.);
- Registrarsi nella newsletter per ricevere periodiche comunicazioni di natura commerciale o promozionale;
- Valutare gli eventuali curriculum vitae pervenuti compatibilmente con le eventuali esigenze interne;
- Per la difesa da parte del Titolare da abusi derivanti da un utilizzo illecito del sito web o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

## PRENOTAZIONI

I dati personali rilasciati per le prenotazioni vengono trattati con modalità elettroniche e cartacee al fine di garantire le prenotazioni delle camere e i relativi servizi.

La piattaforma di prenotazione è di proprietà della società WUBOOK S.R.L. responsabile esterna del trattamento, che comunicherà i dati dell'interessato all'hotel per le normali attività legate alla gestione della prenotazione.

I dati verranno registrati all'interno di nostre banche dati elettroniche accessibili solo al nostro personale esperto in materia di sicurezza e riservatezza dei dati personali.

Per confermare la prenotazione sarà necessaria una carta di credito a garanzia. In ogni caso il cliente potrà decidere comunque di pagare in contanti al termine del soggiorno.

## DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei clienti, utenti, acquisiti dal sito internet possono essere comunicati a:

- Enti od Uffici Pubblici in relazione agli obblighi di legge e/o contrattuali;
- Alla Società WUBOOK S.R.L. responsabile del motore di prenotazione;
- Ai responsabili esterni del trattamento quali società o consulenti che effettuano per conto del titolare attività per il buon funzionamento del sito web;
- Alla Polizia Postale per eventuali attività di frode o dannose per il sito della società;
- Ai collaboratori o ad aziende esterne per i servizi erogati per conto dell'hotel;

In ogni caso nessun dato verrà diffuso o comunicato a terze persone o società.

## DATI DI NAVIGAZIONE SUL SITO WEB

I programmi Software utilizzati per il funzionamento di questo sito web acquisiscono durante la visita delle varie pagine, alcuni dati personali la cui trasmissione è inclusa nel normale protocollo IP di comunicazione via Internet.

Sono informazioni che vengono raccolte non per identificare direttamente l'utente, ma potrebbero attraverso elaborazioni successive con altri dati detenuti dai provider, permettere di identificare l'utente.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, la data e l'orario delle richieste, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) la dimensione del file ottenuto dal server, ed altri parametri relativi al sistema operativo informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati per informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per verificare il funzionamento del sito stesso e dopo vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Qualora si fa un uso improprio questo sito potrebbe rivelare dati personali che se richiesto in conformità alla legge, potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria per finalità di difesa dello Stato o di prevenzione, ed accertamento di reati. Si può agire per garantire la protezione dei dati personali degli interessati che usufruiscono dei servizi on line del sito, per eventuali investigazioni difensive di cui alla legge n. 397 del 7 dicembre del 2000, o, comunque per difendere un legittimo diritto ed interesse del Titolare in sede giudiziaria.

## COSA SONO I COOKIE?

Ai sensi della direttiva 2002/58/CE aggiornata e modificata dalla direttiva 2009/136/CE in materia di e-privacy si chiariscono alcuni punti della nuova disciplina Italiana ed Europea con particolare riguardo ai cookie.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale ( solitamente al browser) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

I cookie quindi, questi piccoli file memorizzati sul computer dell'utente possono essere utilizzati per finalità di natura commerciale, ( es. profilazione, preferenze, abitudini, gusti ed altro che interessano la vita privata dell' utente ) o di natura tecnica cioè per garantire il corretto funzionamemnto del sito stesso.

In questo sito possono esserci cookie anche di "Terze Parti" che vengono impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando.

Questo perchè nel sito possono presenti elementi (immagini, mappe, suoni, video, link a pagine web di altri domini) oppure i collegamenti ai Social che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Quindi in relazione alla Direttiva del 2009/136/CE per i cookie di natura tecnica non viene richiesto nessun esplicito consenso all'utilizzo di cookies in quanto si utilizzano solo esclusivamente cookie di sessione in altre parole solo cookie tecnici per far funzionare correttamente il sito web con i relativi servizi. Questi non vengono memorizzati ma svaniscono alla chiusura del browser.

Per cui in questo sito visionando solo le pagine con i prodotti e i servizi offerti non si memorizzano dati personali. Per tutti gli altri utilizzi viene richiesto il consenso.

Per l'informativa estesa sui cookie si rimanda alla COOKIE POLICY

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI - Regolamento UE 2016/679

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti (Per comodità riproduciamo integralmente)

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere l'oblio, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte alla Società "HOTEL VELLO DORO DI LEONARDO CUSCONA" Titolare del trattamento dei dati personali.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - Dell' origine dei dati personali;
  - Delle finalità e modalità del trattamento;
  - Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

### Aggiornamento della policy

Si comunica inoltre che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica. Si invita il titolare dei dati a consultare periodicamente la presente policy.